

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Sinne einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit haben Sie bestimmt Verständnis dafür, dass wir Ihre Rückgaben nach den unten stehenden Kriterien bearbeiten.

Selbstverständlich sind alle Artikel, die nicht von uns bezogen wurden, von einer Rücknahme ausgeschlossen.

RÜCKGABEN	GUTSCHRIFT
innerhalb 10 Tagen	ohne Einlagerungskosten
nach 10 Tagen	10% Einlagerungskosten
nach 20 Tagen	20% Einlagerungskosten
nach 90 Tagen	keine Gutschrift möglich
Ware ohne Rückgabebeschein	15% Einlagerungskosten
Ware mit verschmutzter und / oder beschädigter Verpackung	15% Einlagerungskosten
beschädigte Artikel oder Ware in nicht komplettem Umfang	keine Gutschrift möglich
Artikel die Einbauspuren bzw. Gebrauchsspuren aufweisen	keine Gutschrift möglich
Sonderbeschaffungen ab Werk (keine Lagerware)	25% Einlagerungskosten
von Elektronikartikeln die geöffnet wurden	keine Gutschrift möglich
Pfandteile mit Rückgabebeschein	ohne Einlagerungskosten
Pfandteile ohne Rückgabebeschein	15% Einlagerungskosten

Selbstverständlich steht Ihnen Ihr Dederichs Außendienst bei weiteren Fragen gerne Zur Verfügung.

Stand: 01.07.2018