

Profi für die Werkstatt

Leistungsstark. Einfache Handhabung. Folgt den Prozessen. Unabhängig.

ProfiCar ist ein Werkstattmanagement-System, das die administrativen Arbeiten von der Kundenverwaltung über Angebote und Aufträge bis zur Bestellung und Lagerverwaltung übernimmt.

Neben der Verwaltung von Kunden, Lieferanten, Fahrzeugen, Ersatzteilen und Arbeitswerten ermöglicht das Programm die Abwicklung der Belegerfassung im Ein- und Verkauf.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Einfache Bedienung
- Übersichtliche Navigation über Registerkarten
- Integration der gesamten Lieferkette
- Transparente Prozessabbildung
- Erweiterbar durch modularen Aufbau
- Unabhängig von Lieferanten

BASISLIZENZ WERKSTATT

Kunden

Lieferanten

Lager

Buchhaltung

Verkauf

Einkauf

Fahrzeuge

Auswertung

Kunden

Die Kundenverwaltung erfasst die wichtigsten Kundenstammdaten, wie die Kundennummer, Adresse, Telefonnummer, Zahlungsbedingungen etc. Damit können Sie alle relevanten Informationen auf unterschiedlichen Registerkarten erfassen und bearbeiten. Über die Historie haben Sie jederzeit einen Überblick über sämtliche Belege des Kunden.

Verkauf

In dem Modul Verkauf wird der komplette Prozess von Angebot über Rechnung bis ggf. zur Gutschrift übersichtlich und einfach verwaltet. In der Übersicht werden die entsprechenden Belege angezeigt. Durch Schnittstellen zu den gängigen Teile-Informationssystemen und Preiskatalogen können die jeweiligen Belege schnell und einfach erstellt und erweitert werden. Die individuelle Gestaltung der Formulare ist über den Formulargenerator möglich.

Lieferanten

Die Lieferantenverwaltung ermöglicht Ihnen eine schnelle und einfache Anlage Ihrer Lieferanten mit Adresse, Ansprechpartner, Telefon, E-Mail, Kontodaten und vieles mehr. Wie in dem Modul Kunden haben Sie auch bei den Lieferanten über die Historie einen Überblick über die erstellten Belege.

Einkauf

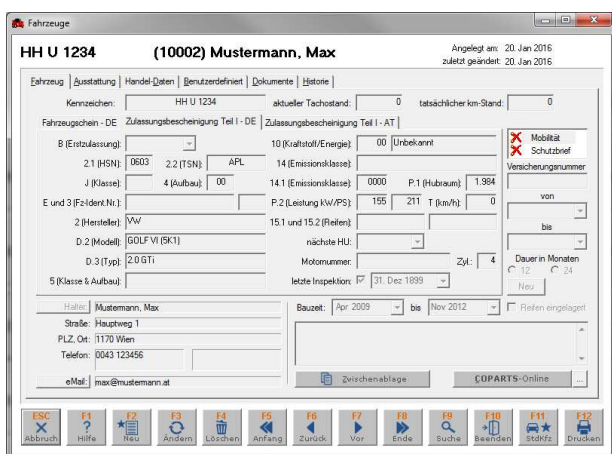
Das komplette Bestellwesen wird in dem Modul Einkauf übersichtlich verwaltet. Bestellungen, Sammel-Lieferantenrechnungen bis hin zu Gutschriften können angelegt und bearbeitet werden.

Wie auch im Verkauf werden die jeweiligen Belege über die Schnittstellen zu den Teileinformationssystemen und Preiskatalogen schnell und einfach vervollständigt.

Fahrzeuge

Die Fahrzeugverwaltung ermöglicht anhand der KBA-Nummer eine schnelle Anlage von Kundenfahrzeugen und die Verwaltung weiterer Daten, wie z.B.: HU-Datum, KM-Stand und zusätzliche Ausstattungsmerkmale. Mit der Dokumentenverwaltung können Sie ergänzende Unterlagen dem Fahrzeug zuordnen.

Über die Historie haben Sie auch hier einen schnellen Überblick über die einzelnen Belege zu den jeweiligen Fahrzeugen.



Buchhaltung

Über das Modul Buchhaltung können Sie die offenen Posten Ihrer Kunden verwalten und Mahnungen generieren.

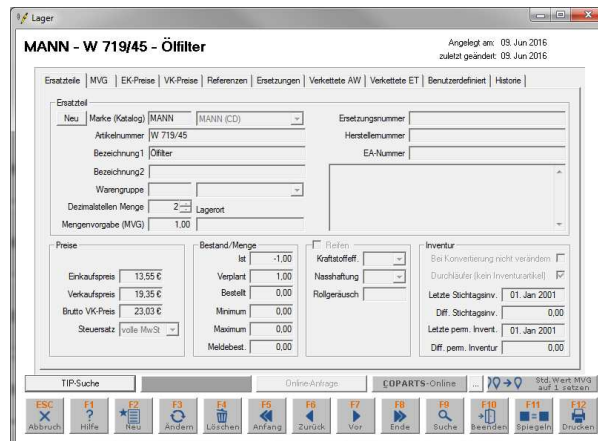
Zusätzlich steht Ihnen ein Kassenbuch zur Verfügung in dem alle Ein- und Auszahlung vermerkt werden.

Mit dem FiBu-Export können Sie die Buchungsdaten Ihrem Steuerberater im Lexmark- oder Datev-Format elektronisch bereitstellen.

Ihr Kontakt zur BeraCom

Tel: +49 (0)40 54 72 41 - 92 / - 94
 Fax: +49 (0)40 54 72 41 - 60
 E-Mail: ProfiVertrieb@beracom.de
 Web: www.beracom.de

BeraCom Beratung und Software-Entwicklung
 GmbH & Co. KG
 Weidestraße 134
 D-22083 Hamburg



Artikelverwaltung

Im Lager haben Sie die Möglichkeit einen Artikelstamm anzulegen indem Sie Lieferantenkataloge einlesen oder manuell Artikel hinzufügen. Die Bestandsverwaltung ermöglicht Ihnen einen aktuellen Überblick über Ihren jeweiligen Artikelbestand. Zusätzlich können Sie auch eine Stichtags- bzw. eine permanente Inventur durchführen.

Auswertungen

Mit den Auswertungsmöglichkeiten von Profi erhalten Sie Statistiken, die Ihnen einen Überblick über Bestände, Kosten und Erträge geben.

Neben verschiedenen Listen können Sie sich beispielsweise die Ertragsübersicht des vergangenen Monats auch grafisch darstellen lassen. Dies bietet Ihnen vielfältige Analyse- und Kontrollmöglichkeiten Ihrer Daten.

Die Auswertungen erleichtern Ihnen damit die Übersicht über Ihre Verkäufe oder offenbaren weitere Handlungsfelder für Ihr Unternehmen. Die zum Lieferumfang gehörenden Auswertungen können um eigene Listen und Statistiken erweitert werden.

Profi Spezialisierungsmodule für die Werkstatt Ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Spezialisierungsmodule

Teile-Shop

Nutzfahrzeuge

Fahrzeughandel

Teile-Shop

Mit dem Spezialisierungsmodul ergänzen Sie Ihr bestehendes ProfiCar um eine EDV-Lösung, die speziell für Werkstätten mit angeschlossenem Shop konzipiert wurde. Dieses umfasst die Anlage von Kunden- und Warengruppen, Preislisten, Mengenstaffeln, Aktionspreise uvm. Damit wird die Preiskalkulation und die Gestaltung von individuellen kundengerechten Preisen erleichtert.

Zusätzlich können mit der Sammelfunktion im Verkauf aus den erstellten Lieferscheinen komfortabel Sammelrechnungen für Ihre Kunden erzeugt werden.

Nutzfahrzeuge

Das Modul bietet für Unternehmen die sich insbesondere auf den Bereich NFZ spezialisiert haben zusätzliche Funktionen bei den Fahrzeugen und im Verkauf.

Bei den Fahrzeugen können weitere Informationen wie z.B. Sonderprüfung, Achsen, Fahrtenschreiber uvm. hinterlegt werden.

Damit interne Reparaturaufträge einfacher abgewickelt werden können, wird der Verkauf um zusätzliche Belegarten ergänzt. Somit können Sie alle Geschäftsvorfälle bei einer Werkstatt mit eigener Fahrzeugflotte effizient in einem Programm abwickeln.

Fahrzeughandel

Das Modul Fahrzeughandel unterstützt alle anfallenden Aufgaben und Arbeiten im Zusammenhang mit dem Neu- und/oder Gebrauchtfahrzeug-Handelsgeschäft. Der volle Leistungsumfang wird durch die Wertermittlungskalkulation, die Hereinnahme- sowie VK-Preiskalkulation abgerundet.

Dieses Modul unterstützt die Verwaltung des Fahrzeugbestandes optimal. Von der Angebotserstellung bis zum Verkauf einfach, bequem und doch hoch komfortabel. Die Rechnung entspricht den gesetzlichen Vorschriften und berücksichtigt selbstverständlich die unterschiedlichen Besteuerungsarten, wie die Differenzbesteuerung.

Dabei ist es ganz gleich, ob nur gelegentlich mit Fahrzeugen gehandelt wird oder große Stückzahlen vermarktet werden. Das Modul passt sich den betriebsspezifischen Besonderheiten flexibel an.

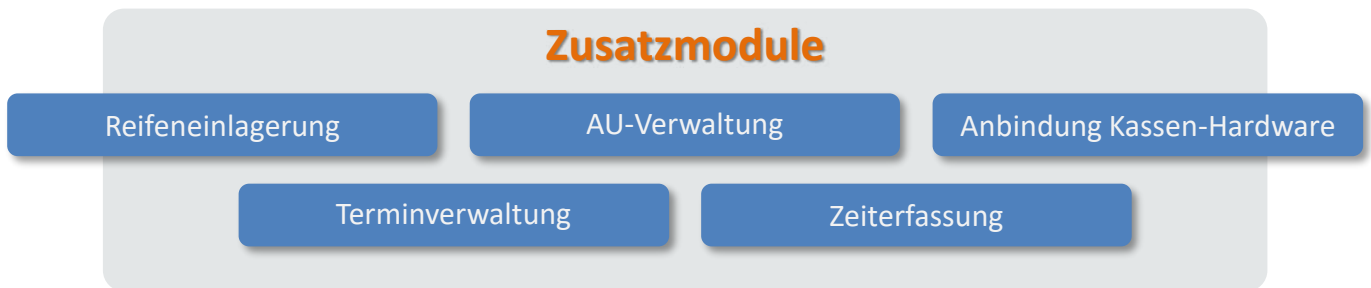
Ihr Kontakt zur BeraCom

Tel: +49 (0)40 54 72 41 - 92 / - 94
Fax: +49 (0)40 54 72 41 - 60
E-Mail: ProfiVertrieb@beracom.de
Web: www.beracom.de

BeraCom Beratung und Software-Entwicklung
GmbH & Co. KG
Weidestraße 134
D-22083 Hamburg

Profi Zusatzmodule Ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Mit den Profi Zusatzmodulen kann die Basislizenz Profi Werkstatt erweitert werden, um die speziellen Anforderungen jedes Unternehmens optimal zu erfüllen. Die Bedürfnisse der Unternehmen können sich je nach Ausrichtung und Spezialisierung deutlich unterscheiden. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, wurden für bestimmte Bereiche Zusatzmodule entwickelt, die als Ergänzung zur Basislizenz eingesetzt werden.



Anbindung Kassen-Hardware

Mit dem Modul Kassenanbindung können Sie die bestehende Profi-Basislizenz mit einer Kassen-Hardware erweitern. Neben einem Bondrucker können auch eine Kassenschublade sowie ein Kassendisplay angesteuert werden. Das Modul Kassenanbindung ist bei der Teilehandelserweiterung bereits inklusive.

AU-Verwaltung

Das Zusatzmodul erlaubt die effiziente Verwaltung von HU-Plaketten und den dazugehörigen Mängelstatistiken. Mit der Verknüpfung über Arbeitswerte werden die benötigten Daten direkt aus dem Verkauf in dem Modul angelegt. Nachträglich können dann die Ergebnisse der Prüfung eingetragen werden. Zusätzlich werden die Schulungen der Mitarbeiter und die Prüfung der Geräte verwaltet. Mit den zusätzlichen Auswertungen können alle benötigten Nachweise erstellt werden.

Terminverwaltung

Damit können einfach und übersichtlich alle Termine und Aufgaben verwaltet und zugeordnet werden. Auf einen Blick können Sie die aktuelle Auslastung der jeweiligen Mitarbeiter, der Geräte und der gesamten Werkstatt ablesen. Mit der der Verwaltung der unterschiedlichen Ressourcen (Mitarbeiter, Geräte, Arbeitsstationen uvm.) können Sie die Werkstatt optimal verplanen. Die jeweiligen Termine können direkt bei der Belegerstellung mit dem Kunden abgesprochen oder nachträglich direkt im Modul angelegt werden.

Reifeneinlagerung

Das Modul Reifeneinlagerung ermöglicht eine effiziente Abwicklung und Verwaltung der eingelagerten Kundenreifen. Durch die Verknüpfung der Reifeneinlagerung mit dem Verkauf können direkt nach der Beleganlage die Reifendaten aufgenommen werden und in das Modul eingetragen werden. Neben den Maßen und Profiltiefe können auch etwaige Beschädigungen vermerkt und dokumentiert werden. Mit der Übersichtlichen Darstellung der Reifensätze im Modul haben Sie immer einen Überblick über die Anzahl und den Zustand der Sätze. In dem Modul stehen zusätzlich weitere Auswertungen und Serienbriefe zur Verfügung, damit den Kunden frühzeitig spezielle Angebote zum Reifenwechsel oder für neue Reifen unterbreitet werden können.

Zeiterfassung

Mit dem Modul Zeiterfassung haben Sie die Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter immer im Blick. Durch die direkte Auftragsbuchung können Sie bei jedem Auftrag die benötigte Arbeitszeit einfach kontrollieren und ggf. Nachberechnungen durchführen. Zusätzlich bieten Ihnen die Auswertungen die Möglichkeit die Effektivität der Mitarbeiter, die Arbeitszeiten und einen Soll-/Ist-Vergleich auszuwerten.

Ihr Kontakt zur BeraCom

Tel: +49 (0)40 54 72 41 - 92 / - 94
Fax: +49 (0)40 54 72 41 - 60
E-Mail: ProfiVertrieb@beracom.de
Web: www.beracom.de

BeraCom Beratung und Software-Entwicklung
GmbH & Co. KG
Weidestraße 134
D-22083 Hamburg

Profi Schnittstellen

Ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Mit den Zusatzmodulen kann das ProfiCar auf die jeweiligen Bedürfnisse optimal angepasst und erweitert werden. Neben Schnittstellen zu den elektronischen Fahrzeugteilekatalogen können Schadenskalkulationen direkt aus der SilverDAT importiert und für die Preisaktualisierung Lieferantenkataloge eingelesen werden.



Schadenskalkulation

Die Schnittstelle Schadenskalkulation ermöglicht es Ihnen erstellte Aktenzeichen aus der SilverDAT II / Online in einen neuen oder bestehenden Beleg zu importieren.

Damit werden mögliche Doppelerfassungen vermieden und Sie haben sofort die benötigten Teile und Arbeitszeiten in dem aktuellen Beleg hinterlegt.

Preiskataloge

Mit den Preiskatalogen können diverse Preisdateien von unterschiedlichen Lieferanten eingelesen werden.

Damit sind immer die aktuellen Preise, Bezeichnungen und zusätzliche Informationen in dem Programm hinterlegt und können in den unterschiedlichen Belegen genutzt werden. Neben der eigenständigen Erstellung und Änderung von Preiskatalogen sind folgende aktuelle Schnittstellen voreingestellt:

- COPARTS
- Bosch
- Continental
- Sachs
- Stahlgruber
- uvm.

Teileidentifikation

Mit den Teileidentifikationssystemen erhalten Sie Schnittstellen zu elektronischen Fahrzeugteilekatalogen. Über die Schnittstellen können Daten wie Ersatzteile und Arbeitswerte des Handels mit aktuellen Preisen aus allen wichtigen online und offline Teilekatalogen übernommen werden. Zu den unterstützten Katalogen gehören unter anderem:

- CopartsOnline
- TecDoc DVD
- TecDoc DVD
- Coparts DVD
- PV Kompass
- DVSE SmartsClient / DVD / TecCat

ASA (asanetwork)

Unsere ASA-Schnittstelle ermöglicht die Übergabe von Fahrzeug- und Kundendaten an das asanetwork. Die Daten können an die Prüfgeräte weitergeleitet und Zeit bei der erneuten Eingabe gespart werden. Zusätzlich liest die Schnittstelle nach der Durchführung der Prüfung die Ergebnisse aus Ihren Prüfgeräten zurück in Ihr Warenwirtschaftssystem.

Ihr Kontakt zur BeraCom

Tel: +49 (0)40 54 72 41 - 92 / - 94
Fax: +49 (0)40 54 72 41 - 60
E-Mail: ProfiVertrieb@beracom.de
Web: www.beracom.de

BeraCom Beratung und Software-Entwicklung
GmbH & Co. KG
Weidestraße 134
D-22083 Hamburg

Profi Unterstützungsleistungen Ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Gerne bieten wir Ihnen rund um die Nutzung unseres Profi-Programmpaketes umfangreiche Unterstützungsleistungen an. Unsere Leistungen umfassen die Programmpflege und die Unterstützung bei Anwendungsfragen im Rahmen des Pflegevertrages, sowie Schulungen und sonstige Dienstleistungen gemäß unserer aktuellen Preisliste.

- Für alle Fragestellungen und Leistungen, die Ihre IT-Infrastruktur (Netzwerk, Hardware, Betriebssystem, sonstige Programme etc.) betreffen, schalten Sie bitte Ihren EDV-Betreuer oder IT-Dienstleister ein.
- Für alle Fragestellungen, die Ihre Teilekataloge und Preisinformationen sowie deren Datenqualität betreffen, sprechen Sie bitte Ihren jeweiligen Teilelieferanten an.

BeraCom

Pflegevertrag

Der kostenpflichtige Pflegevertrag enthält die Programmpflege und die telefonische Beratung bei Anwenderproblemen.

- Die Programmpflege beinhaltet mindestens 1 Update pro Jahr.
 - Darin enthalten sind Fehlerbeseitigungen, Anpassungen an gesetzliche Änderungen und kleinere Erweiterungen.
 - Größere Erweiterungen werden im Rahmen von Zusatzmodulen angeboten.
 - Grobe Fehler werden innerhalb einer angemessenen Frist behoben. Dies kann gegebenenfalls zur Auslieferung eines Patches oder zu weiteren Updates führen.
- Der Umfang der telefonischen Beratung kann bis zu einer halben Stunde pro Monat betragen. Darüber hinaus gehende Aufwendungen berechnen wir Ihnen viertelstundengenau nach der aktuell gültigen Preisliste. Voraussetzung für Fernsupport / Fernwartung ist ein gültiger Fernwartungsvertrag.
 - Sie erreichen die Anwenderbetreuung Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr (außer an Feiertagen) telefonisch oder per E-Mail (profi@beracom.de).
 - Zusätzlich bieten wir Ihnen jederzeit Hilfestellung und weiterführende Informationen über unsere Online-Hilfen im Programm sowie die in unserem Anwenderportal unter www.beracom.de/myberacom bereitgestellten Dokumente (Handbücher, FAQs, Release-Informationen etc.) und Downloads.

BeraCom

Schulungen

Für spezielle Fragen zur Handhabung oder zum Umgang mit dem Programm, die über einfache Anwendungsfragen hinausgehen, bieten wir Ihnen gerne verschiedene Schulungsmöglichkeiten. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um Themen handelt, die die Grundfunktionalitäten betreffen oder um gezielte Anwendungsfragen zu einem Modul aus der Profi Produktpalette. Die Schulungen werden gemäß der aktuell gültigen Preisliste abgerechnet.

- Online-Schulung:
 - Eine einfache und praktische Schulungsmöglichkeit in Form einer Web-Session für ein bis zwei Teilnehmer. Bitte vereinbaren Sie gerne mit uns einen individuellen Termin, um die aufgetretenen Fragen mit einem unserer Spezialisten zu klären.
- Schulung in unserem Hause:
 - Mehrmals im Jahr bieten wir Ihnen Schulungen in unserem Hause an. Dabei unterscheiden wir grundsätzlich in eine Einführungsschulung, in der die Grundprozesse erlernt werden und weiterführende Schulungen, bei denen auch bereits erfahrende Anwender viele neue Informationen, sowie Tipps und Tricks erhalten können. Dabei ist ein umfassender Erfahrungsaustausch mit anderen Schulungsteilnehmern möglich. Die Schulungstermine finden Sie auf unserer Webseite.
- Schulung bei Ihnen vor Ort:
 - Alternativ können Sie mit uns auch einen Termin bei Ihnen vor Ort abstimmen. Das ist insbesondere bei der Schulung mehrerer Mitarbeiter und bei der Vertiefung von Spezialthemen sinnvoll.



BeraCom

Zusätzliche Dienstleistungen

Zusätzlich bieten wir Ihnen gerne eine Reihe von weiteren Dienstleistungen an, die aufwandsbezogen gemäß unserer aktuellen Preisliste abgerechnet werden. Hierzu gehören unter anderem:

- Individuelle Anpassungen und zusätzliche Formulare oder Auswertungen, die über den mitgelieferten Standardsatz von Formularen und Auswertungen hinausgehen sowie ggf. erforderliche Anpassungen von diesen bei Update- und Versionswechseln.
- Konfiguration von Schnittstellen wie beispielsweise die Überprüfung der gelieferten Lieferantendaten und entsprechende Anpassung der Schnittstelle zur Sicherstellung eines reibungsfreien Preiskatalogimports.
- Unterstützung bei der Datenübernahme. Dies betrifft unter anderem die Übernahme von Kunden-, Lieferanten oder Fahrzeugdaten aus Fremdprogrammen.
- Unterstützung beim Einlesen der Teilekataloge und Preisinformationen.

Bitte sprechen Sie uns bei Rückfragen oder Spezialthemen gerne an. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Ihr EDV-Berater/
IT-Dienstleister

IT-Infrastruktur

Die EDV-Betreuung und die Bereitstellung der benötigten IT-Infrastruktur erfolgt durch Ihren zuständigen internen oder externen Hardware- und Netzwerkspezialisten. Dazu zählt die Einrichtung eines funktionierenden Netzwerkes, die Bereitstellung einer ausreichenden Internetverbindung, die Einrichtung von Druckern und weiterer Peripheriegeräte sowie der erforderlichen Betriebssysteme und Treiber gemäß den aktuellen Systemanforderungen.

Bei der Abstimmung mit Ihrem EDV-Berater bzw. IT-Dienstleister helfen wir Ihnen natürlich gerne weiter. Fragen zu unseren Anforderungen und Einstellungen können durch die direkte Kommunikation mit Ihrem Spezialisten geklärt werden.

Ihr Teile-Lieferant

Teilekataloge und Preisinformationen

Die Bereitstellung der Teilekataloge und Preisinformationen erfolgt durch Ihren Teile-Lieferanten. Über definierte Schnittstellen können diese Informationen bei Bedarf von Ihnen direkt in Ihr Profi eingespielt werden und stehen Ihnen dann im Programm zur Verfügung. Sollten im Rahmen der automatisierten Datenqualitätsprüfungen beim Einlesen der Daten (Katalogimport) Fehler gemeldet werden, dann schalten Sie bitte Ihren Teile-Lieferanten ein. Dieser kann die von ihm gelieferten Daten prüfen und korrigieren.

Wenn Sie eine schnelle individuelle Lösung benötigen, kann BeraCom direkt in die gelieferten Daten eingreifen und diese korrigieren. Bitte sprechen Sie uns dann an, damit wir Ihnen eine Aufwandsschätzung unterbreiten können.

Ihr Kontakt zur BeraCom

Tel: +49 (0)40 54 72 41 - 92 / - 94
Fax: +49 (0)40 54 72 41 - 60
E-Mail: ProfiVertrieb@beracom.de
Web: www.beracom.de

BeraCom Beratung und Software-Entwicklung
GmbH & Co. KG
Weidestraße 134
D-22083 Hamburg