... Netzwerk für Mehrwert!

Spurwechsel

Werkstatt-Power für die Überholspur

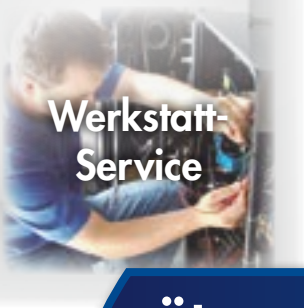
Entdecken Sie Ihr Werkstattkonzept

MARKETING

Über das „Mein Marketing-Center“ (im COPARTS Extranet) können Sie mit nur wenigen Mausklicks eine individuelle Gestaltung Ihrer Drucksachen vornehmen. Zur Auswahl stehen unter anderem Leistungsflyer, Imagebroschüren oder Anzeigen mit der Möglichkeit zur Individualisierung durch eigene Fotos und individueller Bepreisung. Und natürlich stehen Ihnen auch in gewohnter Weise unsere klassischen kommunikativen Elemente zur Verfügung – von A wie Außengestaltung bis Z wie Zeitungsbeilage. Unsere Maßnahmen unterstützen Sie dabei, sich gegenüber Ihrem Wettbewerb noch kompetenter und professioneller in Szene zu setzen.

SERVICE

Durchdachte Ideen und variable Konzepte in der Werkstattausstattung sowie individuell anwendbare Maßnahmen zur Kundenbindung und -gewinnung unterstützen Sie im Tagesgeschäft und helfen Ihnen im Berufsalltag.



TECHNIK

Umfangreiche Herstellerdaten zur Reparatur und Einstellung von Fahrzeugen – inklusive Online Teilekatalog, Technik-Hotline, DAT-Schadenkalkulation u.v.m. – bringen Sie rund um das Thema Fahrzeugtechnik auf den neuesten/aktuellsten Stand.

ORGANISATION

„Helfer im Hintergrund“: Praxiserprobte Leistungen – von der Werkstattausstattung über die EDV bis zur Verwaltung – erleichtern Ihr Tagesgeschäft und schaffen Freiräume für andere Aufgaben. Damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

SCHULUNG

Technische und organisatorische Weiterbildungsmaßnahmen halten Sie und Ihre Mitarbeiter immer up to date. Die Workshops und Seminare sind praxiserprobt und vermitteln Know-how „auf Augenhöhe“.

Über 2.700 Konzept-Partner
können sich nicht irren!

- Ihre Werkstatt rundum effektiver und gewinnbringender gestalten
- Kundenbindung vor Ort über verkaufsförderndes Marketing intensivieren
- Ihre Firma als Marke etablieren
- Sich und Ihre Mitarbeiter fit für die Zukunft machen

Für den **ersten Eindruck gibt es** keine zweite Chance

Professionelles Auftreten mit der Außensignalisation im einheitlichen Erscheinungsbild

Nutzen Sie Ihr Potenzial der Außendarstellung? Denn der erste Eindruck beeinflusst die Wahrnehmung hinsichtlich Ihrer Leistungsfähigkeit. Ein repräsentatives und attraktives Äußeres vermittelt Kompetenz, Vertrauen und Seriosität. Zusätzlich stärkt ein zusammengehörendes, flächendeckendes Erscheinungsbild in System-CI das gesamte Netzwerk. Mit einfachen Maßnahmen und geringen Investitionskosten können Sie Ihr Erscheinungsbild kundengerecht gestalten.

- **Präsentieren Sie sich Ihren Kunden fachwissend, glaubwürdig und gradlinig**
- **COPARTS begleitet Sie fachmännisch in Entwicklung, Beratung und Umsetzung nach Corporate-Identity-Grundsätzen**

Das Internet – werben und informieren im WWW

Bei Ihrem Unternehmensauftritt im Web unterstützt Sie COPARTS mit modernster Internet-Technologie. Ihre Vorteile: 24-Stunden-Präsenz und Erreichbarkeit sowie perfekte Darstellung von Profil, Leistung und Angebot Ihres Unternehmens.

- **Die eigene Internetpräsenz als Visitenkarte im Internet**
- **Informieren Sie Ihre Kunden rund um die Uhr über Ihr Unternehmen, Ihre Leistungen und Angaben wie Öffnungszeiten und Kontaktdaten**
- **Spricht neue Zielgruppen an und erhöht Ihren Bekanntheitsgrad**
- **Auch als mobile Version**

Profitieren Sie von der Mobilitäts-App

- **Den Werkstattfinder für den schnellsten Weg oder Kontakt zu Ihrer PROFISERVICE WERKSTATT**
- **Ihre Werkstatt wird mit vollständiger Anschrift sowie Entfernung zum gesuchten Standort angezeigt**
- **Direkt anrufen, E-Mail senden oder auf der Karte anzeigen lassen**

Mein Marketing-Center

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit der individuellen Gestaltung, kombiniert mit der persönlichen Verwaltung der kompletten Werbeaktivitäten. Dazu zählt unter anderem die individuelle Erstellung von Drucksachen wie Broschüren, Flyern, Geschäftspapieren oder Anzeigen. Die Software-Lösung ist in dieser Form einzigartig in der Aftermarkt Systemwelt. Mit diesen Maßnahmen wollen wir Ihnen helfen, zum „Local Hero" zu werden. Wir wollen Sie zur Marke machen. Mit den individuellen, persönlichen und authentischen Drucksachen setzen Sie sich noch stärker in Szene: mit eigenen Inhalten und Texten, eigenen professionellen Fotos und eigener Kundenansprache.

- **Ihre eigene, persönliche und passwortgeschützte Datenbank für Ihre individuellen Geschäftspapiere (Briefbögen, Visitenkarten etc.) und Werbemittel (Anzeigen, Handzettel, Zeitungsbeilagen etc.)**
- **Rund um die Uhr einsetzbar**
- **Drucksachen personalisiert und per Mausklick leicht zu verändern**
- **Imagegewinn durch einheitlichen Auftritt Ihrer gesamten Geschäftsausstattung**
- **Keine lästigen Korrekturphasen, keine Layoutkosten, kostenloser Satz- und Textkorrektur-Service**
- **Höchste Qualität und eine schnelle Lieferung zu besten Preisen**

Individuelle Titelseite

Persönliche Einklappseite –
Firmen- und Adressdaten fließen automatisch ein

Zeitungsbeilage

- **Bestellweg: jederzeit im Internet über „Mein Marketing-Center“**
- **Effiziente Werbung in Ihrer Region**
- **Regelmäßige Prospekt-Aktionen**
- **Mit eigenen Werkstattfotos und komplett individualisierbaren Inhalten auf allen Seiten**
- **Moderne Gestaltung und qualitativ hochwertiger Druck**

Imagefilm & Fotoshooting

- **Profi-Fotos von Ihrem Team und Ihrem Betrieb für Flyer, Plakate und Ihre Homepage**
- **Professioneller Imagefilm in 120 -180 Sekunden Länge als internetfähige Datei mit individueller Sprachaufnahme**

Authentizität und Glaubwürdigkeit

Vertragswerkstätten glänzen mit Chrom, Glas und Erlebniswelten – Sie mit Ihrer Arbeit!

Ihre Stärke ist Ihre Persönlichkeit und Kundennähe. Die gilt es im Dialog und der Kommunikation mit dem Autofahrer in den Vordergrund zu stellen. Und da verfügt COPARTS über eine Menge zielführender und vertrauensbildender Aktionen und Maßnahmen, mit denen Sie Ihre Beratungskompetenz noch weiter optimieren und die Kundenpflege intensivieren können.

Werbung, die ans Ziel führt

Ihr Werkstattkunde wird zum Multiplikator und Werbetreibenden

Bieten Sie Ihrem Kunden höchstmögliche Flexibilität und halten Sie ihn mobil. Das Mobilitätsangebot Werkstattersatzwagen ist eine vom Autofahrer gern gesehene, aber auch geforderte Dienstleistung und für Sie eine gute Möglichkeit der Kundenpflege. Schließlich möchte kaum einer auf seine Unabhängigkeit und Flexibilität verzichten.

Für einen optimierten Kundenservice und als idealer Werbeträger für Ihr Unternehmen bieten wir Ihnen den Werkstattersatzwagen im System-CI an. Er dient der Steigerung Ihres Bekanntheitsgrades in Ihrer Region und ist mit individueller Fahrzeugbeschriftung ein „rollender Werbeträger“. Sie erhalten einen zufriedenen Kunden und eine außergewöhnliche Werbewirkung für Ihr Unternehmen.

- **Optimierter Kundenservice durch lückenlose Mobilität**
- **Fahrzeug dient als Werbeträger**
- **Keine An- oder Restzahlung oder versteckte Kosten**
- **Neues und günstiges Fahrzeug für den Werkstattbedarf**
- **Attraktiver Versicherungstarif als Selbstfahrermietfahrzeug**

Mobilitäts- und Fahrzeuggarantien

- **Wichtiges Mittel, um Ihre Kunden nachhaltig zu binden**
- **Europaweiter Versicherungsschutz und Garantie**
- **24 Stunden an 7 Tagen in der Woche**
- **Kostenfreie schnelle Pannen- und Unfallhilfe**

Finanzierung leicht gemacht

Die unkomplizierte Finanzierung als Erweiterung Ihrer Serviceleistungen. Profitieren Sie von unseren unkomplizierten Finanzierungsmöglichkeiten über die Bank11 – mit speziellen Finanzierungsplänen.

- **Finanzierung mit attraktivem, individuellem Finanzplan**
- **Frei wählen – je nach Budget: Laufzeit, Anzahlung und Rate**
- **Bereits ab 25 Euro monatlich (Kreditrahmen bis 4.000 Euro)**

Berufskleidung
Eine Kleidung – ein Team

Ein attraktives und einheitliches Erscheinungsbild im „Corporate Design“ ist gerade in Berufen, in denen die Mitarbeiter im direkten Kontakt zum Kunden stehen, äußerst wichtig und schafft klare Wettbewerbsvorteile.

Einfach durchblicken

Umfassendes Datenmaterial zur Reparatur und Einstellung von Fahrzeugen bringen Sie rund um die Fahrzeugtechnik auf den neuesten Stand

Der freie Kfz-Teilehandel und Reparaturmarkt unterliegt seit vielen Jahren einem starken Wandel. Die Komplexität der Fahrzeuge und deren Komponenten stellen viele „Einzelkämpfer" vor Probleme, die oftmals nur unter großen Anstrengungen oder gar nicht mehr zu lösen sind.

COPARTS ONLINE

COPARTS ONLINE ist das Informationssystem, das alle Informationsbedürfnisse der tagtäglichen Arbeitspraxis einer Werkstatt oder eines Teilehandels elektronisch abdeckt. Es beinhaltet:

- **Teileidentifikation für Ersatz- und Universalteile, Werkzeuge sowie Werkstattausrüstung**
- **Originalteile sind über das gleiche System bestellbar**
- **Automatische Erstellung einer Top-10 Teileliste**
- **Einfache Fahrzeugidentifikation**
- **Arbeitswerte nach Herstellervorgaben**
- **Reparaturhandbücher**
- **DAT-Schadenkalkulation**
- **Glaskalkulation**
- **Aktuelle Angebote**
- **Reifen und Räder**
- **u.v.m.**

Mit einer PROFISERVICE WERKSTATT Partnerschaft erhalten Sie Zugang zu folgenden Modulen innerhalb COPARTS Online:

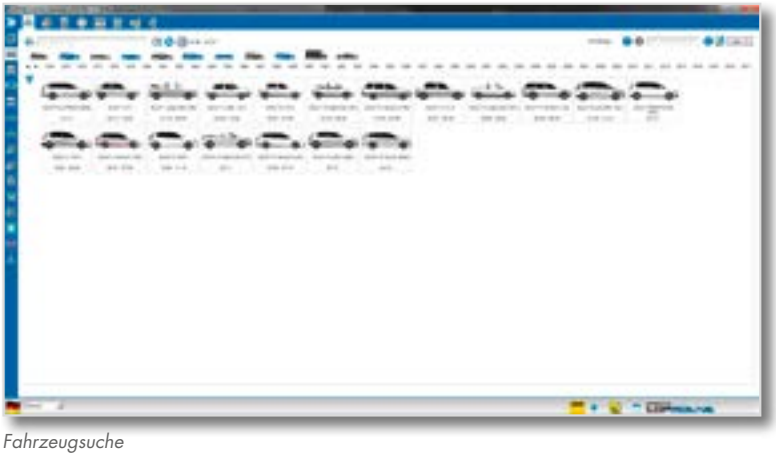
- **COPARTS Online**
- **TecRMI Arbeitswerte**
- **TecRMI Technische Daten (AIS)**
- **TecRMI SOS Daten**
- **Reifenmodul**
- **Grafische Teileidentifikation**

Schlag nach bei COPARTS

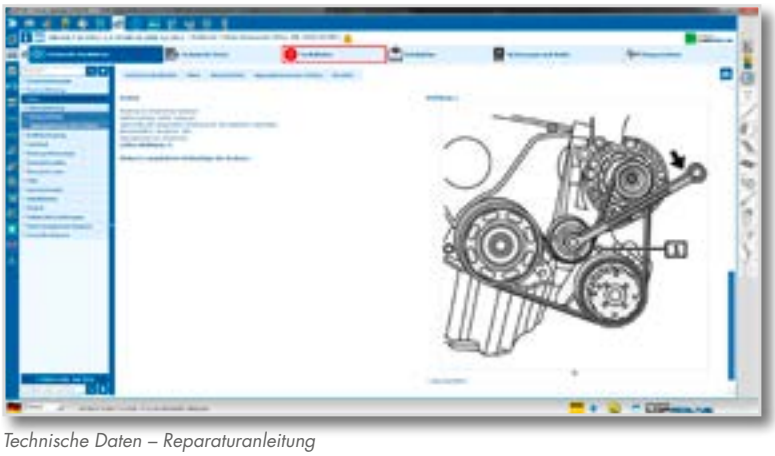
Um hier den stetig wachsenden Anforderungen gerecht zu werden, hat COPARTS für Sie einen permanent aktualisierten „Technik-Duden" entwickelt, auf den Sie schnell und bedienerfreundlich zugreifen können.

Bleibt dennoch ein Problem, bei dem Sie nicht weiterkommen, ist die Technik-Hotline Ihr heißer Draht für fundiertes Expertenwissen. Eine praxisnahe Lösung erhalten Sie hier – übrigens auch bei Problemen mit COPARTS EDV-Anwendungen – in der Regel in wenigen Minuten.

- **Treffsichere Identifizierung des richtigen Ersatzteils inkl. grafischer Abbildungen und technischer Zusatzinformationen**
- **Direkte Bestellmöglichkeit über den Warenkorb**
- **EDV-Schnittstelle zu ProfiCar®**



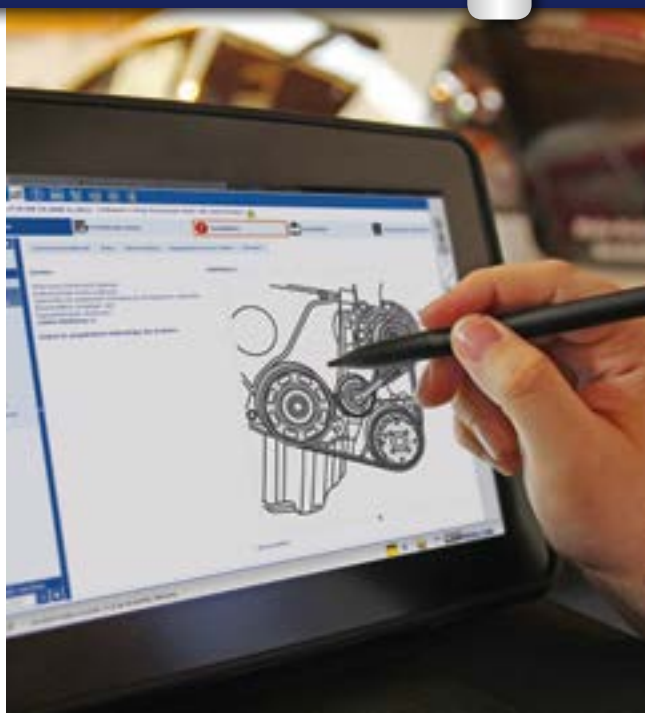
Fahrzeugsuche



Technische Daten – Reparaturanleitung

Grafische Suche über originalgetreue interaktive Grafiken

DAT FI Online



Innovative Extras

Technische Daten und Arbeitswerte nach Herstellervorgaben:

- **Reparaturanleitungen**
- **SOS-Daten der Hersteller**
- **Schaltpläne**
- **Füllmengen & Anzugsdrehmomente**

Schadenkalkulation mit Silver DAT II oder DAT FI Online:

- **Erweiterung des Angebotes in der Schadenkalkulation**
- **Umfassende Datenbank zur Kalkulation von Unfall- und Verschleißreparaturen**
- **Wartungsarbeiten auf Basis von Originalersatzteilen**
- **Arbeitszeitvorgaben der Hersteller und Importeure**
- **Von den Versicherungen anerkannte Schadenabwicklung und daher schnelle und effiziente Bearbeitung bei den Versicherungen**
- **Einfache Fahrzeugidentifikation**
- **Individuelle Festlegung betriebsbezogener Daten, wie z. B. Stundenverrechnungssätze**

Klar organisiert

Praxiserprobte Organisationsmittel in Sachen EDV und Verwaltung erleichtern das Tagesgeschäft und schaffen Freiraum für wichtige Aufgaben

Der Kunde benötigt ein Angebot und schnell müssen Teile und Arbeitswerte identifiziert und einfach in ein Angebot übernommen werden. Die Materialbeschaffung muss reibungslos funktionieren, Verfügbarkeit der Ersatzteile und technische Informationen sollen auf Knopfdruck abrufbar sein, die Angebots- und Rechnungsstellung einfach und schnell ablaufen. Wir unterstützen Sie dabei!

ProfiCar® Software

Unser Werkstattmanagement-System ProfiCar® optimiert die komplette administrative Auftragsabwicklung: vom Angebot bis zur offenen Postenverwaltung.

- **Kunden-/Lieferanten-verwaltung**
- **Lagerverwaltung**
- **Einkauf/Verkauf**
- **Arbeitswerte**
- **Auswertungen**
- **Buchhaltung**
- **Fahrzeugverwaltung**

Plus Zusatzmodule wie:

- **Reifeneinlagerung**
- **Zeiterfassung**
- **Terminverwaltung**

IWS Werkstatt-Service

3-Stufen-Service – kompetent, schnell und zuverlässig. Alles aus einer Hand bietet Ihnen die IWS in einer Komplettbetreuung im Werkstattausrüstungsbereich an.

- **Rundum-Service zu Ihren Werkstattausrüstungsgeräten**
- **Montage, Wartung, Reparatur oder UVV-Abnahme**
- **Hohe Kompetenz**
- **Schnelle Hilfe bei Störungen**

Sehen Sie Ihren Betrieb mit anderen Augen

Die schnellen Veränderungsprozesse in der Kfz-Branche und die Vernetzung der verschiedenen Themen sind die Herausforderungen der Zukunft. Die rasanten technischen Entwicklungen in der Automobilindustrie fordern von allen Beteiligten ein Höchstmaß an Aufmerksamkeit, Reaktionsbereitschaft und Flexibilität.

Wir nutzen unser Netzwerk aus spezialisierten Beratern mit langjähriger Branchenerfahrung aus den unterschiedlichsten Bereichen rund um das Kfz-Gewerbe, um gemeinsam mit Ihnen den wirtschaftlichen Erfolg des Betriebes auszubauen und abzusichern.

COPARTS Extranet – immer „up to date“

Das COPARTS Extranet ist ein nach außen geschützter Bereich, der Sie nicht nur über Marketing-Maßnahmen und Service-Ideen informiert. Zu allen Aktiv-Systembausteinen sind entsprechende Ansprechpartner für Informationen oder Rückfragen hinterlegt.

- **Informieren Sie sich rund um die Uhr über aktuelle Systeminhalte und Aktiv-Systembausteine**
- **Das Extranet ist die Schaltzentrale mit permanent aktualisierten Inhalten, Informationen, Ansprechpartnern und Downloads**
- **Effizienter und schneller Zugang zu Informationen, die den Arbeitsalltag erleichtern**

GROUPAUTO MOTOR KOLLEG

Können macht den Unterschied

- **Qualifizierungen**
  Weiterbildung mit Zertifikat
- **Trainings**
  Weiterbildung mit schnellem und konkretem Praxisnutzen
- **Seminare**
  Weiterbildung mit einem kaufmännischen Schwerpunkt
- **Schulungen**
  Informationen aus erster Hand

MotorKolleg

Für alle, die zu den Besten gehören wollen. Ständige Veränderungen in der Automobiltechnik, immer neue Werkstoffe und komplexere Fahrzeugelektronik erfordern von uns, Ihnen und Ihrem Team eine permanente Aus- und Weiterbildung, um jederzeit auf Ballhöhe zu bleiben.

COPARTS

GESELLSCHAFTER:

EINE STARKE FAMILIE

INTERNATIONALES NETZWERK:

VIELE PARTNER, EIN ZIEL

NATIONALE STÄRKE:

IN EINEM INTERNATIONALEN NETZWERK

TECHNOLOGIE:

SMARTE INNOVATIONEN FÜR NEUE PERSPEKTIVEN!

MESSEN:

EVENTS, DIE ZUKUNFT SICHERN UND SPASS MACHEN!

FLOTTEN- UND WERKSTATT-MANAGEMENT:

INDIVIDUELLE LÖSUNGEN FÜR DIE MASSEN

KONZEPTE:

JETZT EINSTEIGEN FÜR MEHR ERFOLG

PROFISERVICE WERKSTATT:

EIN SYSTEM, VIELE VORTEILE

Wer Leistung auf die Straße bringen will, braucht solide Bodenhaftung

Als Kfz-Teilespezialist im Werkstatt- und Handelsbereich agiert COPARTS deutschlandweit und ist durch den Anschluss an die GROUPAUTO International (GAI) gleichzeitig konsequent europäisch und weltweit ausgerichtet. Was mit dem koordinierten Einkauf von Ersatzteilen für japanische Automobile und dem Import dieser Produkte begann, hat sich zu einer Gruppe von Marktteilnehmern entwickelt, die Ihrer Werkstatt umfassenden Service bietet, wie ihn Vertragswerkstätten schon seit langer Zeit kennen.

PROFISERVICE WERKSTATT ist ein Konzept für inhabergeführte Pkw-Werkstätten. Es sichert teilnehmenden Werkstätten die Belieferung mit technischen Fahrzeugdaten zur Reparatur, Wartung und Instandsetzung aller Fahrzeugmarken. Darüber hinaus werden die Partnerbetriebe in ihren Marketing-Maßnahmen und Service-Ideen unterstützt. Das breit gefächerte Leistungsangebot an Aktiv-Systembausteinen ist nach dem Baukastenprinzip in die Bereiche Marketing, Technik, Service und Organisation systematisch gestaffelt und kann von den Werkstattpartnern modular abgerufen werden. So können PROFISERVICE WERKSTATT Partner entsprechend ihrer Zielgruppe und ihrem lokalen Einzugsgebiet unterstützende Maßnahmen buchen und nutzen.

Die Zusammenarbeit mit namhaften Teileherstellern, unsere deutschlandweit flächendeckende Präsenz und eine optimale Lagerhaltung garantieren Ihnen eine optimale Teileversorgung. Mit dem variablen und individualisierbaren COPARTS Programm sind Sie der zunehmenden Komplexität der Fahrzeuge und Ihrer Bestandteile sowie den steigenden Ansprüchen Ihrer Kunden auch in Zukunft gewachsen.

COPARTS Autoteile GmbH
Ruhrallee 311 · 45136 Essen
Telefon 0201/31940-0
Telefax 0201/31940-10
www.coparts.de
E-Mail info@coparts.de

PROFISERVICE WERKSTATT ist ein Werkstattkonzept
der COPARTS Autoteile GmbH. Alle Rechte vorbehalten!

Stand 06/17 · Art.-Nr. 0500

www.profi-service-werkstatt.de